Conseiller(ère) en séjour / Guide conférencier(ère)
en Bastides de Lomagne

La Communauté de Communes Bastides de Lomagne est située à 1 heure de Toulouse dans le département du Gers (Occitanie). Composée de 11600 habitants sur 41 communes qui lui ont transféré des compétences de service à la population, de développement économique, de culture…
Elle gère un Office de Tourisme intercommunal : l'Office de Tourisme Bastides de Lomagne, sous statut d'EPIC (Etablissement Public Industriel et Commercial) qui fonctionne avec un comité de direction constitué de 8 élus et 7 socioprofessionnels. La destination comprend 3 bureaux d'information touristique et 1 point info en saison estivale, animés par 4 collaboratrices. Le territoire est composé d'une station verte, d'une Petite Cité de caractère et d'un village classé parmi les plus beaux villages de France mais également Village de l'Illustration. Cette thématique étant un fil conducteur sur notre destination.

Dans le cadre de sa politique touristique, la CCBL recrute un conseiller en séjour/Guide conférencier (H/F). Il/Elle assurera le conseil en séjour des visiteurs à l'accueil des Bureaux d'Information Touristique et sera chargé(e) de développer la notoriété du territoire notamment au travers du développement de visites, et de mise en valeur des bastides du territoire.

Missions

Ce poste aura pour objectif le développement de la promotion et de l'attractivité de la destination au travers de 2 grands axes de missions :

Le conseil en séjour sur les BIT

- Répondre aux attentes personnalisées du visiteur et susciter son désir de découverte afin de générer des retombées économiques sur le territoire.
- Gérer les stocks des éditions du bureau d'information touristique
- Gérer la billetterie, boutique, dépôt-vente du bureau d'information touristique
- Organiser l'aménagement du bureau d'accueil
- Louer des VAE (Vélos à Assistance Electrique) : contrats, encaissements, vérification du bon état des vélos et équipements, entretien, envoi de statistiques réguliers de suivi de location au Pays Portes de Gascogne.
- Observer les statistiques – alimentation de la GRC (outil départemental d'observation de la fréquentation touristique).
- Accueillir hors les murs lors d'événements ponctuels.
- Alimenter la base de données touristique départementale, mise à jour des informations (actualisation des animations, des actualités…) et veille informative.

Le guidage et le développement de l'image des Bastides

- Rassembler les connaissances (historiques, relationnelles, …) et rédiger des supports sur le patrimoine et l'histoire nécessaires à la conduite des visites

- Proposer et assurer le guidage des visites sur les différents villages en ciblant différents types de clientèles (ludiques, familiales, décalées, expérientielles, road trip…) tout en véhiculant l'image des Bastides de Lomagne (bastides, illustration, …)
- Constituer des offres packagées pour les groupes intégrant des visites
- Développer la connaissance des bastides et véhiculer cette connaissance au travers des supports de communication, des visites, …
- Proposer des pistes de mise en valeur du Centre d'interprétation des Bastides, espace muséographique sur les bastides, en collaboration avec le coordonnateur culture de la CCBL

Compétences et formation :

- Sens de l'accueil avec une capacité à vendre et à conseiller
- Qualités rédactionnelles, relationnelles et organisationnelles
- Qualité d'animateur, aisance relationnelle et goût pour la transmission de savoirs
- Force de propositions
- Capacité à travailler en mode projet avec plusieurs services
- Maîtrise des outils bureautiques
- Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol
- Connaissance des acteurs du tourisme et du territoire appréciée
- Une aptitude à travailler en équipe et de manière autonome en rendant compte du travail effectué

Formation

Niveau Bac +3 en tourisme avec carte de guide conférencier
Première expérience professionnelle en accueil touristique et/ou en guidage appréciée

Autre point

Permis B indispensable
Etre disponible en soirée et week-end, quand l'exercice de la mission le demande. Pic d'activité en fonction des événements et de la saison touristique

Nature du contrat et statut

Base horaire : 35H annualisé
Contrat d'un an renouvelable
Grade envisagé : catégorie C
Liaisons fonctionnelles : activités exercées sous l'autorité de la directrice de l'office de Tourisme
Hiérarchie : Présidente de l'office de tourisme et président de la CCBL
Résidence administrative du poste : Communauté de communes Bastides de Lomagne ZA route d'Auch 32120 MAUVEZIN

Date de fin d'envoi des candidatures : 31 mars 2024 à rh@ccbl32.fr
Démarrage du poste au 1er Mai 2024